

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento por lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **GRUPO CANTARES EDUCACIÓN MUSICAL S. de R.L. de C.V. y CANTARES ACADEMIAS DE MÚSICA Y CANTO A.C.**; quien tiene plenos derechos de Propiedad Industrial de la marca denominada (**CANTARES**), protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, robo, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

Informamos a ustedes, los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales ("Aviso de Privacidad") de **GRUPO CANTARES EDUCACIÓN MUSICAL S. de R.L. de C.V. y CANTARES ACADEMIAS DE MÚSICA Y CANTO A.C. (CANTARES)**, misma que se encuentra ubicada en calle Juan Álvarez, número exterior 2372, colonia las Américas, en Guadalajara, Jalisco, con Código Postal 44650; el anterior domicilio corresponde al domicilio fiscal, así como para oír y recibir notificaciones.

Los datos personales que usted libre y con su consentimiento proporcione a **GRUPO CANTARES EDUCACION MUSICAL S. de R.L. de C.V. y CANTARES ACADEMIAS DE MÚSICA Y CANTO A.C.**, en su carácter de cliente, podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa los siguientes datos personales en general como son; nombre, domicilio, fecha de nacimiento, correo electrónico, número de celular y teléfono de casa.

Igualmente tomamos las medidas de seguridad y de confidencialidad para el tratamiento de su información, de conformidad con los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Derivado de lo anterior, usted manifiesta de conformidad su consentimiento expreso para que sus datos personales sean tratados de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad.

Mismos que autoriza y da su consentimiento, de que los eventos podrán ser filmados, grabados y/o fotografiados para los usos específicos que del presente aviso de privacidad se desprenden. Si no desea dar la autorización a **GRUPO CANTARES EDUCACION MUSICAL S. de R.L. de C.V. y CANTARES ACADEMIAS DE MÚSICA Y CANTO A.C.**, es necesario dar aviso al equipo de **GRUPO CANTARES EDUCACION MUSICAL S. de R.L. de C.V. y CANTARES ACADEMIAS DE MÚSICA Y CANTO A.C.**, de lo contrario consideraremos como autorizado y aceptado.

Los datos personales que recopilamos de los usuarios que se registran y acceden a nuestro servicio en establecimientos, los destinamos únicamente a los siguientes propósitos: fines de identificación, verificación, contacto, registro de usuarios, seguimiento de clientes y envío de promociones. En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, artículo 6, mismo que a la letra menciona;

*Artículo 6.- Los responsables en el tratamiento de datos personales, deberán observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley.*

Así mismo, en el supuesto de que se trate de inversionistas que deseen ser parte del Sistema de Franquicias CANTARES, se les solicitarán los siguientes datos: nombre completo, domicilio, teléfono, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), datos crediticios, información financiera para calificar al prospecto a fin de evaluar si cumple con las condiciones necesarias para efectuar el contrato de franquicia correspondiente.

Los datos anteriormente mencionados sirven para realizar la investigación pertinente con respecto a información crediticia del inversionista, su uso podrá incluir la integración de un expediente para conocer la viabilidad y posibilidad de efectuar la celebración de un contrato de franquicia con el mismo.

En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte. Cualquier transferencia de datos personales que **GRUPO CANTARES EDUCACION MUSICAL S. de R.L. de C.V. CANTARES ACADEMIAS DE MÚSICA Y CANTO A.C.**, realice, será única y exclusivamente para los fines permitidos por las Leyes.

Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales, si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos. Los datos personales que usted proporcione a **GRUPO CANTARES EDUCACION MUSICAL S. de R.L. de C.V. y CANTARES ACADEMIAS DE MÚSICA Y CANTO A.C.**, podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de **GRUPO CANTARES EDUCACION MUSICAL S. de R.L. de C.V. y CANTARES ACADEMIAS DE MÚSICA Y CANTO A.C.**, las ligas a sitios externos de este portal no son responsabilidad de **GRUPO CANTARES EDUCACION MUSICAL S. de R.L. de C.V. y CANTARES ACADEMIAS DE MÚSICA Y CANTO A.C.**, por lo que no asumimos responsabilidad alguna con respecto al contenido y políticas de privacidad en dichos sitios.

Toda vez que, **GRUPO CANTARES EDUCACION MUSICAL S. de R.L. de C.V. y CANTARES ACADEMIAS DE MÚSICA Y CANTO A.C.**, es una empresa líder en la enseñanza musical, CANTARES en busca de una expansión a fin de llegar a las puertas de más personas interesadas en el medio, podría utilizar, previa autorización, la imagen de los estudiantes, con el objeto y/o finalidad de realizar videos publicitarios y propaganda comercial en pro de **CANTARES**, así como copiar, distribuir y reproducir públicamente las secuencias filmadas, documentales, cápsulas informativas, fotografías digitales, fotografías impresas, videos, grabaciones, grabaciones sonoras, folletos, revistas, carteles, medios impresos tales como revistas, periódicos y cualquier medio impreso o electrónico o mediante cualquier red social, derivado de lo anterior, manifiesto de conformidad que **GRUPO CANTARES EDUCACION MUSICAL S. de R.L. de C.V. y CANTARES ACADEMIAS DE MÚSICA Y CANTO A.C.**, utilice la imagen personal de sus estudiantes para los fines estipulados en el presente párrafo.

**GRUPO CANTARES EDUCACION MUSICAL S. de R.L. de C.V. y CANTARES ACADEMIAS DE MÚSICA Y CANTO A.C.**, tienen implementadas medidas de seguridad administrativas y técnicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos.

Las medidas de implementación de seguridad y protección de sus datos personales están disponibles y estipuladas de forma visible dentro de nuestras sucursales, y constituirá una base de datos propiedad de **GRUPO CANTARES EDUCACION MUSICAL S. de R.L. de C.V. y CANTARES ACADEMIAS DE MÚSICA Y CANTO A.C.**, información que se almacena para protegerla y evitar su pérdida, uso indebido, o alteración, no obstante a lo anterior, **GRUPO CANTARES EDUCACION MUSICAL S. de R.L. de C.V. y CANTARES ACADEMIAS DE MÚSICA Y CANTO A.C.**, en ninguna forma garantizan su seguridad, ni que la misma pueda ser interceptada, alterada o sustraída por terceros.

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es "Atención a Clientes", a quien puede contactar mediante el correo electrónico [cantares@cantares.com.mx](mailto:cantares@cantares.com.mx), con atención a la C. Licy Marcela Vargas Naya, o al teléfono (33) 36-15-92-43, que tiene su domicilio en la finca marcada con el número exterior 2372, calle Juan Álvarez, en la colonia las Américas, en la municipalidad de Guadalajara, Jalisco, C.P. 44650.

Como titular de datos personales, usted podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a **GRUPO CANTARES EDUCACION MUSICAL S. de R.L. de C.V. y CANTARES ACADEMIAS DE MÚSICA Y CANTO A.C.**, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área de "Atención a Clientes" a través de la cuenta de correo electrónico, señalado en el párrafo anterior.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos los siguientes datos: (a) nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad (IFE, pasaporte, etc.) o en su caso, la representación legal; (c) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de

los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no sean usados; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. Usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que **GRUPO CANTARES EDUCACION MUSICAL S. de R.L. de C.V. y CANTARES ACADEMIAS DE MÚSICA Y CANTO A.C.**, dé respuesta a su solicitud o bien, si transcurrido el término que señala la Ley, no diera respuesta a su solicitud.

**GRUPO CANTARES EDUCACION MUSICAL S. de R.L. de C.V. y CANTARES ACADEMIAS DE MÚSICA Y CANTO A.C.**, se reserva el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestras sucursales, y los Portales en los que CANTARES, contenga este Aviso de Privacidad.